

# Algemene voorwaarden De Ontwikkel Uitblinkers



## ARTIKEL 1. DEFINITIES EN BEGRIPPEN

- Klant: de persoon of personen ten behoeve van wie De Ontwikkel Uitblinkers haar diensten verleent. De opdrachtgever en de klant kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet zo te zijn.
- Opdrachtgever: de persoon of instantie, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht aan De Ontwikkel Uitblinkers heeft verstrekt voor het leveren van haar diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met De Ontwikkel Uitblinkers zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van De Ontwikkel Uitblinkers.
- De Ontwikkel Uitblinkers: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 74176668 en kantoorhoudend aan de Prins Bernhardstraat 1A in Burgum.
- OpdrachtSom: het totaal overeengekomen bedrag van de opdracht, benoemd in de opdrachtbevestiging of in de, door de opdrachtgever voor akkoord verklaarde, offerte of programmavoorstel.

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met De Ontwikkel Uitblinkers.
- Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
- De Ontwikkel Uitblinkers behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

## ARTIKEL 3. OPDRACHTVERLENING

- Offertes van De Ontwikkel Uitblinkers zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat door hem/haar, naar beste eer en geweten, alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan De Ontwikkel Uitblinkers is verstrekt. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle gegevens die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht De Ontwikkel Uitblinkers niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen opdrachtsom.
- Een opdracht wordt verleend door het schriftelijk en/of per email akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte/voorstel. Daarmee wordt deze digitale offerte tevens de opdrachtbevestiging.
- Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door De Ontwikkel Uitblinkers uitgebrachte offerte laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan De Ontwikkel Uitblinkers, conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door De Ontwikkel Uitblinkers is gestart.

## ARTIKEL 4. TUSSENTIJDSE WIJZIGING IN DE OPDRACHT

- Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal De Ontwikkel Uitblinkers de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

## ARTIKEL 5. INSPANNINGSVERPLICHTING

- De Ontwikkel Uitblinkers zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting'.

## ARTIKEL 6. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Alle aanbiedingen van De Ontwikkel Uitblinkers hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen.

## ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- De opdrachtgever staat er voor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de met De Ontwikkel Uitblinkers overeengekomen dienstverlening. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte aan De Ontwikkel Uitblinkers verschuldigd.
- Indien een deelnemer door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer, dit uitsluitend na vooraf verkregen toestemming van De Ontwikkel Uitblinkers. Indien overname van de vrijgevallen plaats niet mogelijk blijkt wordt aan opdrachtgever de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- De datum van de gesprekken met teamleden worden in overleg met de opdrachtgever en ruim van tevoren vastgelegd in onze agenda. Indien een teamlid op de afgesproken datum van een gepland gesprek niet aanwezig is, zal het gesprek niet worden verplaatst.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de planning van de gesprekken. De opdrachtgever stemt in overleg met ons een datum of datums af voor de gesprekken en zorgt ervoor dat de benodigde teamleden op de afgesproken datum(s) beschikbaar zijn.
- Als De Ontwikkel Uitblinkers daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever aan De Ontwikkel Uitblinkers op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met beamer en internetaansluiting.
- Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachtuitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande toestemming van De Ontwikkel Uitblinkers.

## ARTIKEL 8. TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN

- In de offerte/voorstel van De Ontwikkel Uitblinkers staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door De Ontwikkel Uitblinkers voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.
- De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn exclusief BTW, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

## ARTIKEL 9. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

- Het honorarium van De Ontwikkel Uitblinkers en de door haar aan opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door De Ontwikkel Uitblinkers steeds door middel van een digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van De Ontwikkel Uitblinkers kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan vooraf worden gefactureerd, of wordt maandelijks achteraf gefactureerd.
- Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.
- Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht eenzijdig door De Ontwikkel Uitblinkers worden opgeschort, dit zonder dat De Ontwikkel Uitblinkers dientengevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is De Ontwikkel Uitblinkers in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.
- Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan De Ontwikkel Uitblinkers of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door De Ontwikkel Uitblinkers te maken kosten voor rekening van de opdrachtgever.

## ARTIKEL 10. ANNULERINGSVOORWAARDEN OPDRACHTGEVER

- Indien de opdracht, om redenen die niet aan De Ontwikkel Uitblinkers toe te rekenen zijn, door opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:  
Annuleren korter dan 4 weken verplicht tot het betalen van 100% van het overeengekomen honorarium.

## ARTIKEL 11. ANNULERINGSVOORWAARDEN TRAININGEN EN WORKSHOPS MET OPEN INSCHRIJVINGEN

- Annuleren door de klant kan per door De Ontwikkel Uitblinkers bevestigde e-mail:
  - Annuleren van 4 tot 2 weken voor de start van de training kost aan annuleringskosten 50% van de deelnamekosten.
  - Annuleren korter dan 2 weken voor of na aanvang van de training verplicht tot het betalen van 100% van de deelnamekosten.
  - Bij annulering heeft de deelnemer het recht om iemand anders in zijn/haar plaats deel te laten nemen aan de training.
  - Op niet op komen dagen wegens ziekte zijn dezelfde bepalingen van toepassing.
- Annuleren door De Ontwikkel Uitblinkers in verband met onvoldoende deelname of overmacht leidt tot teruggave van 100% van alle betaalde kosten aan de klant.

## ARTIKEL 12. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

- De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.
- Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht.

## ARTIKEL 13. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

- Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtnemer niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.
- Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft De Ontwikkel Uitblinkers recht op betaling van de volledige overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er geen restitutie plaats.
- De Ontwikkel Uitblinkers mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken al ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. De Ontwikkel Uitblinkers houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

## ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID

- De Ontwikkel Uitblinkers zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de klant is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door De Ontwikkel Uitblinkers geleverde zaken en/of diensten.
- Daarnaast is De Ontwikkel Uitblinkers nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op De Ontwikkel Uitblinkers rust een inspanningsverplichting.

## ARTIKEL 15. INTELLECTUEEL EIGENDOM / AUTEURSRECHT

- Modellen, instrumenten en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door De Ontwikkel Uitblinkers voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van De Ontwikkel Uitblinkers. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van De Ontwikkel Uitblinkers. Op alle door De Ontwikkel Uitblinkers ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

## ARTIKEL 16. GEHEIMHOUDING

- De Ontwikkel Uitblinkers is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. De Ontwikkel Uitblinkers houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht.

## ARTIKEL 17. BIJZONDERE BEPALINGEN

- De Ontwikkel Uitblinkers behoudt zich het recht voor om deelnemers van een workshop die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan De Ontwikkel Uitblinkers.
- De Ontwikkel Uitblinkers vermeldt het logo van de klant op haar website, met als doel anderen te laten weten wie onze klanten zijn.

- Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.
- In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.